

Traduzione in inglese fornita solo a scopo informativo

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI OVAL MONEY

Versione dell'ultima revisione: 16/11/2022

La nuova Informativa sulla privacy si applica a tutti i clienti dal 16 novembre 2022.

È possibile consultare la versione precedente dell'Informativa sulla privacy [qui](#).

1. IMPORTANTI INFORMAZIONI DI CONTATTO

Nome del titolare del trattamento:	Monecor (London) Limited
Indirizzo del titolare del trattamento:	26 Finsbury Square, Floor 6, Londra, Inghilterra, EC2A 1DS
Rappresentante del titolare - GDPR:	Head of Legal - Responsabile dell'Ufficio legale
E-mail di contatto	privacy@ovalmoney.com

2. INTRODUZIONE E SCOPO DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY DEL SITO WEB EUROPEO

Noi, il suddetto titolare del trattamento ("**Monecor**", "**noi**", "**ci**"), ci impegniamo a proteggere i dati personali dell'utente e a rispettare la sua privacy.

La presente informativa sulla privacy si applica a tutti i clienti e gli utenti dell'App Oval o del sito web situati nel SEE e nel Regno Unito ("**Informativa sulla privacy**") dal 16 novembre 2022 in poi e stabilisce quali sono i dati personali che riceviamo dall'utente, il modo in cui li trattiamo, i nostri obblighi legali in qualità di titolari del trattamento e i diritti dell'utente in relazione ai suoi dati personali.

Raccoglieremo i dati dell'utente quando utilizza:

- il nostro sito web all'indirizzo www.ovalmoney.com o
- l'App Oval.

3. BASI GIURIDICHE PER IL TRATTAMENTO

Siamo autorizzati per legge a effettuare il trattamento dei dati personali che riguardano l'utente ai fini del perseguimento dei nostri legittimi interessi commerciali, dell'esecuzione del nostro contratto con l'utente e/o allo scopo di assistere Oval Money e/o altre affiliate attuali o future nell'esecuzione del loro contratto con l'utente e, in alcuni casi, perché il trattamento è necessario ai fini dell'ottemperanza a un obbligo giuridico.

4. CHI SIAMO?

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (il Regolamento generale sulla protezione dei dati), così come è registrato e recepito nella legislazione del Regno Unito ("**GDPR**") e in altre leggi applicabili in materia di protezione dei dati, il "titolare" del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa sulla privacy è Monecor (London) Limited.

5. LE INFORMAZIONI CHE RACCOGLIAMO DALL'UTENTE

Possiamo raccogliere ed elaborare i seguenti dati personali dell'utente:

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI OVAL MONEY

- a) Informazioni fornite al momento della registrazione di un account Oval, tra cui nome, telefono, indirizzo e numero di casa, data di nascita, residenza fiscale e documento d'identità. Un video dell'utente e una foto del suo documento d'identità, le credenziali di accesso, una foto profilo ove presente, i dettagli sulla situazione finanziaria dell'utente e quelli del suo conto bancario o altri dettagli di pagamento forniti dall'utente. Informazioni e documenti di identità forniti dall'utente al fine di dimostrare la propria identità e/o l'origine dei propri fondi.
- b) Informazioni fornite dall'utente o generate quando utilizza l'app o il sito web Oval, inclusi i dettagli sui pagamenti da e verso l'account Oval, informazioni sulla sua visita, inclusi i collegamenti su cui ha fatto clic tramite il nostro sito (fra cui data e ora), i servizi visualizzati o cercati, le informazioni sull'interazione con la pagina (come lo scorrimento e i clic) e i metodi utilizzati per navigare al di fuori della pagina; informazioni tecniche, incluso l'indirizzo del protocollo Internet (IP) utilizzato per collegare il dispositivo a Internet, le informazioni di accesso, il tipo e la versione del browser, l'impostazione del fuso orario, il sistema operativo e la piattaforma, il tipo di dispositivo utilizzato, un identificativo univoco del dispositivo (ad esempio, l'identificativo del dispositivo, il suo numero o il numero di telefono cellulare utilizzato dal dispositivo), le informazioni di rete mobile, l'indirizzo IP e l'ID del dispositivo per motivi di sicurezza (collegheremo il numero di telefono cellulare al dispositivo dell'utente), il sistema operativo mobile dell'utente, il tipo di browser mobile utilizzato e così via; informazioni memorizzate sul dispositivo, anche quando l'utente ci fornisce l'accesso ai contatti presenti in rubrica, informazioni di accesso, foto, video o altri contenuti digitali, check-in. Monecor raccoglierà regolarmente informazioni sulle transazioni (ad esempio, pagamenti in entrata e in uscita dall'account), tra cui la data, l'ora, l'importo, le valute, il tasso di cambio, i dati del beneficiario, i dati dell'esercente o degli sportelli bancomat associati alla transazione, l'indirizzo IP del mittente e del destinatario, il nome del mittente e del destinatario e le informazioni di registrazione, i messaggi inviati o ricevuti con il pagamento, i dati del dispositivo utilizzato per effettuare il pagamento e il metodo di pagamento utilizzato.
- c) Se l'utente ci contatta, possiamo conservare la registrazione di tale corrispondenza. Possiamo raccogliere qualsiasi altra informazione personale fornita dall'utente nel momento in cui effettua una richiesta, richiede informazioni, ci contatta tramite la funzione chat dell'app o del sito web o intrattiene una corrispondenza con noi in altro modo.
- d) All'utente potrebbe essere richiesto di partecipare a indagini con finalità di ricerca, sebbene la partecipazione non sia obbligatoria.
- e) Al momento della registrazione, cerchiamo i dati dall'utente e possiamo raccogliere tali informazioni attraverso fonti pubbliche a fini antiriciclaggio o per ricerche di mercato. Raccogliamo informazioni da terze parti, come agenzie di riferimento per il credito, agenzie di prevenzione delle frodi e partner che ci aiutano a fornire i nostri servizi. Ciò include il profilo di credito dell'utente, informazioni che ci aiutano a verificare l'identità dell'utente e informazioni relative alle transazioni dell'utente.
- f) Nei casi in cui, al fine di fornire il nostro servizio, i dati personali debbano essere raccolti da terze parti che possono essere considerate come titolari autonomi del trattamento, ad esempio Like su Facebook, Instagram o Twitter inseriti dall'utente, tratteremo tali dati in relazione alla fornitura del nostro servizio.
- g) A seconda dell'utilizzo del servizio, potremmo anche raccogliere dati sul fitness tramite Apple HealthKit o Google Fit. Tali dati saranno limitati ai dati di attività e saranno utilizzati solo per fornire ulteriori opzioni di risparmio. I dati di Apple HealthKit e di Google Fit non saranno utilizzati per finalità di marketing.

6. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati sull'utente in nostro possesso sono utilizzati per le seguenti finalità:

- Garantire che i contenuti del nostro sito e dell'app Oval siano presentati nella misura più idonea possibile per l'utente e per il dispositivo utilizzato.
- Fornire informazioni, prodotti o servizi richiesti dall'utente o a cui quest'ultimo potrebbe essere interessato, qualora l'utente stesso abbia fornito il proprio consenso alla ricezione di tali comunicazioni.
- Elaborare qualsiasi comunicazione inviataci dall'utente (compresa la risposta a qualsiasi domanda e la gestione di eventuali reclami o feedback).
- Condurre ricerche interne per migliorare il modo in cui interagiamo e comunichiamo con l'utente.
- Adempiere agli obblighi previsti dai contratti stipulati tra noi e l'utente.
- Metterci in contatto con l'utente, qualora ne avessimo bisogno.
- Fare tutto ciò che l'utente ci autorizza a fare.
- Intraprendere qualsiasi azione imposta o consentita dalla legge.
- Consentire la fruizione, da parte dell'utente, di funzionalità interattive dei nostri servizi, qualora l'utente lo desideri.
- Comunicare eventuali modifiche ai servizi offerti.
- Confermare l'identità dell'utente quando si registra o ci contatta.
- Controllare i documenti dell'utente al fine di prevenire attività illegali come il riciclaggio di denaro, l'evasione fiscale e la frode.

7. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE

Abbiamo implementato misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza consono al rischio presentato dal trattamento che effettuiamo al fine di proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali e proteggerli dal trattamento non autorizzato o illecito e dalla perdita, dalla distruzione o dal danneggiamento accidentali.

I dati personali dell'utente saranno conservati per tutto il tempo in cui sussiste la finalità del trattamento (inclusa la memorizzazione) di tali dati personali. Per adempiere a determinati obblighi legali e tutelare Monecor da potenziali rivendicazioni legali, sarà necessario conservare i dati personali che riguardano l'utente fino a sei anni dopo la fine del suo rapporto con noi.

8. TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE DEI DATI

Monecor non trasferirà i dati personali che riguardano l'utente al di fuori del Regno Unito o del SEE. Ai fini del miglioramento dell'app e del sito web Oval e di altri servizi forniti, Monecor trasferirà determinati dati aggregati anonimi relativi all'app e al sito web Oval alle sue affiliate situate negli Stati Uniti, ma ciò non pregiudicherà i diritti o le libertà dell'utente in qualità di interessato. Se tale posizione dovesse cambiare in futuro, ne informeremo l'utente.

9. DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI

Al fine di fornire servizi sull'app e sul sito web di Oval e di ottemperare alle leggi applicabili, divulgheremo determinati dati personali dell'utente a terzi come indicato di seguito e secondo modalità di cui informeremo l'utente di volta in volta in futuro. Laddove terze parti siano impegnate nel trattamento dei dati personali, ci assicuriamo che rispettino gli stessi standard e livelli di privacy e sicurezza delle informazioni e che siano vincolate da un contratto valido conforme alle leggi applicabili sulla protezione dei dati.

- Amazon Web Services EMEA SARL: piattaforma di cloud computing utilizzata per archiviare i dati e ospitare l'app, il sito Web e i servizi Oval.
- Banca 5 S.p.A.: banca italiana iscritta all'Albo delle Banche Italiane con il numero 5692 che agisce in qualità di fornitore di servizi e che legge le transazioni degli utenti tramite PSD2.
- Checkout: gestione delle carte di credito.
- Cirdan Capital Management Ltd: società di gestione degli investimenti che fornisce

servizi in relazione alle attività sottostanti di qualsiasi certificato di investimento rilasciato all'utente.

- GoCardless: fornitore per l'addebito diretto online.
- Onfido Ltd: il nostro fornitore per l'autenticazione dei documenti.
- MeaWallet AS: abilitatore di pagamenti digitali attraverso la tokenizzazione delle carte.
- Oval Money (Europe) Ltd: provvede alla ricezione e alla trasmissione di ordini, nonché alla distribuzione di prodotti bancari alla clientela.
- Oval Digital (Europe) srl: fornisce i servizi crypto in-app.
- Napier Technologies Limited: strumento di automazione per la gestione della conformità.
- Railsbank: fornitore di servizi e piattaforma tecnologica bancaria.
- Salt Edge: società di tecnologia finanziaria specializzata nella costruzione di soluzioni API bancarie aperte.
- SmartETN PLC: emette qualsiasi certificato di investimento per cui i pagamenti di interessi o rimborsi sono collegati ad azioni o a un paniere di azioni di società per lo più quotate in borsa o collegate ad altre classi di attività sottostanti come obbligazioni, titoli di Stato e/o altri titoli pubblici.
- UAB Payrnet: istituto di moneta elettronica autorizzato dalla Banca di Lituania ai sensi della Legge sulla moneta elettronica e sugli istituti di moneta elettronica (riferimento di licenza 72, rilasciato il 28/08/2020) per l'emissione di moneta elettronica e la fornitura di servizi di pagamento correlati.
- Qualsiasi membro del nostro gruppo, ovvero le nostre filiali, la nostra holding e le sue filiali e i successori nella gestione delle nostre attività.
- Chiunque sia autorizzato dall'utente.

Sarà inoltre necessario divulgare i dati personali nei seguenti casi:

- Se vendiamo o acquistiamo attività o beni, possiamo divulgare i dati personali dell'utente al potenziale venditore o acquirente di tali attività o beni e ai suoi consulenti, nella misura necessaria a seconda dei casi.
- Qualora Monecor o sostanzialmente tutti i suoi beni vengano acquisiti da terzi, i dati personali che detiene sui suoi clienti saranno uno dei beni trasferiti.
- Qualora fossimo obbligati a divulgare o a condividere i dati personali dell'utente al fine di rispettare obblighi legali di qualsiasi natura, far rispettare o applicare le nostre condizioni d'uso e altri accordi o per proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza dei nostri clienti o di altri.
- Per rispettare le leggi e le normative bancarie (ciò significa che a volte abbiamo bisogno di condividere i dettagli del cliente con le autorità di regolamentazione, le autorità fiscali, le forze dell'ordine o altre terze parti).

10. **SITI WEB E APP DEI PARTNER**

Il nostro sito potrebbe di volta in volta contenere link a siti web di società partner (reti, inserzionisti e affiliate). Qualora si utilizzino i link a tali siti web, si prega di tenere presente che tali siti hanno proprie informative sulla privacy. L'utente è pregato di leggere tali informative quando visita tali siti web e prima di inviare loro dati personali.

Possiamo raccogliere ID univoci dei sistemi operativi mobili, come l'ID IDFA (Identifier for Advertising) di Apple o l'ID GAID (Google Advertising). L'utente può disattivare gli annunci basati sugli interessi attraverso le più recenti funzionalità di impostazioni applicabili dei dispositivi mobili.

11. **MODIFICHE ALLA NOSTRA INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

La presente Informativa sulla Privacy potrebbe subire aggiornamenti al fine di riflettere le modifiche apportate alle nostre pratiche di trattamento dei dati. Se ciò avviene con modifiche sostanziali, pubblicheremo un avviso che rimarrà sul sito web di Oval per almeno 7 giorni prima

che le modifiche vengano apportate e informeremo l'utente tramite l'app Oval. È possibile visualizzare la data dell'ultima revisione della presente Informativa sulla privacy nella parte superiore della pagina

12. DIRITTI DELL'UTENTE

Il GDPR e altre normative applicabili in materia di protezione dei dati conferiscono all'utente alcuni diritti specifici relativi ai suoi dati personali, illustrati di seguito.

Si noti che non tutti questi diritti sono assoluti e non si applicano in tutte le circostanze. Tuttavia, invitiamo sempre l'utente a contattarci per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei dati personali e, anche se non siamo obbligati per legge a soddisfare la sua richiesta, cercheremo di aiutarlo.

- (a) **Accesso:** l'utente ha il diritto di accedere ai propri dati personali e a determinate informazioni su come e perché li stiamo elaborando.
- (b) **Rettifica:** l'utente ha il diritto di far rettificare i dati personali errati o incompleti senza indebito ritardo.
- (c) **Cancellazione:** talvolta chiamata "diritto all'oblio", consiste, in determinate circostanze, nel diritto di far cancellare i propri dati personali senza indebito ritardo.
- (d) **Limitazione:** in determinate circostanze, l'utente ha il diritto di limitare il nostro trattamento dei suoi dati personali.
- (e) **Portabilità dei dati:** in determinate circostanze limitate, l'utente ha il diritto di ricevere i dati personali che lo riguardano e che ci ha fornito, in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile meccanicamente e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti.
- (f) **Opposizione:** in determinate circostanze, l'utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali effettuato da noi o per nostro conto.

13. CONTATTARCI

Se l'utente desidera ulteriori informazioni su qualsiasi aspetto della presente Informativa sulla privacy, se ha qualsiasi domanda o dubbio sui suoi dati personali o se ritiene di voler esercitare uno dei suoi diritti in qualità di interessato, è pregato di contattarci utilizzando i dettagli di contatto riportati all'inizio della presente Informativa sulla privacy.

14. PRESENTARE UN RECLAMO

Se l'utente ritiene che non abbiamo rispettato i requisiti del GDPR applicabili ai suoi dati personali, ha il diritto di presentare un reclamo a qualsiasi autorità di controllo della protezione dei dati all'interno dell'UE. Una di queste autorità di vigilanza, nel Regno Unito, è l'ICO (Information Commissioner's Office): casework@ico.org.uk o 0303 123 1113 / +44 1625 545 700; www.ico.org.uk¹

È possibile trovare i dettagli di tutte le autorità di vigilanza dell'UE qui: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en

¹Si prega di notare che tali dettagli sono soggetti a modifiche al di fuori del nostro controllo, quindi si prega di verificare online le informazioni di contatto aggiornate.